



**PHOENIX**  
*care*  
COMUNIDAD DE BIENESTAR

## AVISO DE PRIVACIDAD

**PHOENIXCARE**, con domicilio en Acuario 4184, Juan Manuel Vallarta, Zapopan, Jalisco, es responsable de recabar, usar y proteger los siguiente datos personales que usted nos proporcione: nombre, apellido, domicilio, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección de correo electrónico, números telefónicos, edad, estado civil, sexo, datos fiscales, CURP, información socioeconómica, datos bancarios, información médica para el expediente médico, en su caso. Sus datos personales serán tratados conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### LIMITACIÓN DE USO

La confidencialidad de sus datos personales está garantizada y los mismos estarán protegidos por medidas de seguridad tecnológicas, administrativas, técnicas y físicas, lo anterior con la finalidad de evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebidos. Únicamente las personas autorizadas para tal efecto tendrán acceso a sus datos personales exclusivamente para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

### FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales los utilizaremos con las siguientes finalidades: (I) proveer los servicios y productos que ha solicitado; (II) informarle sobre cambios en los mismos; (III) la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro, así como información genética; (IV) la integración del expediente médico correspondiente; (V) reportes internos de las distintas áreas de la Asociación para fines estadísticos; (VI) fines de identificación, verificación y contacto; (VII) atender quejes y aclaraciones; (VIII) conocer las necesidades para proporcionarle adecuadamente los servicios; (IX) evaluar la calidad del servicio que se brinda.

### TRANSFERENCIA

Del mismo modo, le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados por terceros. En ese sentido, su información puede ser compartida con despachos jurídicos y contables a efecto de contar con asesoría en la materia que corresponda, con compañías aseguradoras y sociedades de información crediticia, en su caso. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.



333.100.0973



[www.phoenixintegra.com](http://www.phoenixintegra.com)



[info@phoenixintegra.com](mailto:info@phoenixintegra.com)



[phoenixintegra](https://www.facebook.com/phoenixintegra)



[@phoenixintegra](https://www.instagram.com/phoenixintegra)



**PHOENIX**  
*care*  
COMUNIDAD DE BIENESTAR

### **DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esta esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a la normatividad prevista (Cancelación), así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Y para ejercerlos deberá presentar su solicitud a nuestro personal encargado a través de los medios de comunicación aquí proporcionados. Para conocer a mayor detalle los procedimientos respectivos, se puede poner en contacto con nuestra área de Datos Personales a través de uno de los medios de comunicación escritos posteriormente.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

### **MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN**

Usted podrá contactarnos a través de los siguientes medios de comunicación:

Página de Internet: [www.phoenixintegra.com](http://www.phoenixintegra.com)

Correo electrónico: [info@eemoneycoach.com](mailto:info@eemoneycoach.com)

Teléfono: 33 31 00 09 73



333.100.0973



[www.phoenixintegra.com](http://www.phoenixintegra.com)



[info@phoenixintegra.com](mailto:info@phoenixintegra.com)



[phoenixintegra](https://www.facebook.com/phoenixintegra)



[@phoenixintegra](https://www.instagram.com/phoenixintegra)

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página de internet que a continuación se menciona: [www.phoenixintegra.com](http://www.phoenixintegra.com).



Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerada por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Una vez puesto a su disposición, y en caso de no manifestar su oposición al mismo, se entenderá que consciente el tratamiento de sus datos.

Declaro que he leído el Aviso de Privacidad, que acepto y otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados de conformidad con el mismo.



333.100.0973



[www.phoenixintegra.com](http://www.phoenixintegra.com)



[info@phoenixintegra.com](mailto:info@phoenixintegra.com)



[phoenixintegra](https://www.facebook.com/phoenixintegra)



[@phoenixintegra](https://www.instagram.com/phoenixintegra)